

Informazioni sulla Banca

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 – 50123 Firenze – I - Capitale sociale 659.403.400 Euro i.v. – R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n.03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 – Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. – Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 – Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Sito internet www.findomestic.it – Indirizzo di posta elettronica relazionicienti@findomestic.com - Telefono 199 147 445 (costo in base al piano tariffario del cliente). PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it

Dati del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Ragione Sociale	
Indirizzo/Sede	
Cod. Fiscale/P.IVA	
Qualifica del Soggetto Incaricato	
Nr. Iscrizione Albo	

Che cos'è il Credito alle Imprese

Il Credito alle Imprese è un finanziamento finalizzato erogato al Cliente per l'acquisto rateale di beni di consumo o di servizi presso fornitori convenzionati con Findomestic Banca S.p.A. (di seguito Findomestic). L'importo è, in genere, erogato da Findomestic direttamente al Fornitore. Il Cliente rimborsa il finanziamento con il pagamento di rate mensili, comprensive di capitale ed interessi, secondo un piano di ammortamento predeterminato.

Caratteristiche del piano di rimborso	
Credito Standard	l'importo del finanziamento è rimborsato in rate mensili con numero e importo predeterminati
Credito Maxirata	il rimborso è in due fasi. La fase 1 mediante rate mensili, il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base del piano di rimborso indicato nelle "Condizioni economiche".
Credito Evoluto	l'importo del finanziamento è rimborsato, al massimo, in nove periodi consecutivi, ognuno dei quali prevede rate mensili di numero e importo predeterminati

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.

Rischi collegati al Credito alle Imprese

Il Credito alle Imprese è un finanziamento con tasso di interesse fisso, può dunque, verificarsi il rischio di non poter beneficiare, per tutta la durata o per le singole fasi/periodi del piano di rimborso, delle eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dalla Banca a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali ecc.

In caso di ritardi o mancati pagamenti, il cliente, oltre a dover corrispondere alla banca una indennità, corre il rischio di essere segnalato in Banche dati pubbliche e private, Sistemi di Informazioni Creditizie. Tali segnalazioni possono rendere più difficile l'ottenimento del credito.

Principali condizioni economiche del Credito alle Imprese
Quanto può costare il Credito alle Imprese

TAN MASSIMO	15,23%	TAEG/ISC MASSIMO	16,33%
--------------------	---------------	-------------------------	---------------

Il TAN ed il TAEG sono validi fino al 30/06/2017.

Alla composizione del TAEG concorrono le seguenti voci: Tasso annuo nominale (TAN); Spese istruttoria pratica (SIP); Spese di Incasso e Gestione Rata (SIR); Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto; Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista; Costo per singole comunicazioni periodiche; Costi di assicurazione qualora quest'ultima sia obbligatoria per ottenere il finanziamento.

Il piano di rimborso prevede generalmente un ammortamento alla "francese" con rate costanti che prevedono una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente.

	Voci	Costi
stipula del contratto e la gestione	Oneri fiscali a carico del Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Contratti con durata sino ai 18 mesi assoggettati all'imposta di bollo di € 16,00; Contratti con durata superiore ai 18 mesi assoggettati, per opzione, all'imposta sostitutiva dello 0,25% dell'importo finanziato; Imposta di bollo di € 2,00 su tutte le comunicazioni ai Clienti, se previsto.

	Voci	Costi
	Spese di istruttoria pratica (SIP)	Massimo € 300,00 se previste dal contratto
Spese per la stipula del contratto e la gestione del rapporto	Spese di incasso gestione rata (SIR)	Massimo € 2,50 per singolo incasso mediante addebito diretto SEPA su conto corrente
	Indennità per eventuale estinzione anticipata	1% del capitale residuo
Spese per la stipula del contratto e la gestione del rapporto	Costo per comunicazioni periodiche	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formato elettronico: 0 Euro ▪ Formato cartaceo, se richiesto dal Cliente: 1,03 Euro per singola comunicazione
	Costi per richiesta documentazione (ad es, piano di ammortamento, certificazione/ fatturazione interessi, rendiconto cronologico, ecc.)	Massimo € 15,00 per ciascuna richiesta
	Premio per eventuale assicurazione facoltativa sul credito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Massimo del 6,90% della rata mensile ▪ Massimo del 6,90% dell'importo richiesto, per finanziamenti con più fasi di rimborso o finalizzati all'acquisto di arredo o veicoli presso fornitori specializzati in tali settori
Costi in caso di inadempienze	Indennità per ritardato pagamento	8% calcolata sulle mensilità scadute ed impagate
	Penale per decadenza dal beneficio del termine	10% sul capitale residuo risultante dovuto
	Tasso di interesse di mora	14,60% annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine su quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate per capitale residuo dovuto, maggiorato della penale del 10%).

Estinzione anticipata, portabilità e recesso

Credito finalizzato

- **Estinzione anticipata** - Il Cliente può estinguere anticipatamente il proprio debito verso Findomestic saldando in un'unica soluzione l'importo del capitale residuo, maggiorato di un'indennità dell'1%. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza della prima rata successiva alla richiesta di estinzione. In caso di mancato rispetto di tale termine ed in tutti i casi in cui la somma versata non fosse sufficiente all'estinzione, il cliente resta obbligato al pagamento dell'importo residuo, che verrà imputato a scalare sulle successive mensilità.
- **Portabilità del finanziamento** - Ai sensi dell'art. 1202 del Codice Civile, il Cliente può trasferire il rapporto esistente ad altro finanziatore. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal cliente mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità od altri oneri. Nel caso in cui, per fatto imputabile alla banca cedente, la surrogazione non si perfezioni entro il termine di 30 giorni dalla data della richiesta da parte della banca cessionaria, il cliente avrà diritto a percepire un'indennità pari all'1% del valore del finanziamento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

- **Credito finalizzato**: massimo di 30 giorni dalla ricezione da parte di Findomestic del saldo effettuato dal Cliente, di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze; posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet; PEC all'indirizzo findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 30 giorni. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal contratto di credito il cliente ha, comunque, diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca, nonché presso i Fornitori. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il **Conciliatore Bancario Finanziario**, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta in ogni caso fermo il diritto del Cliente di rivolgersi in qualsiasi momento all'Autorità Giudiziaria e/o ad ogni organismo competente in materia.

Legenda

Capitale residuo	Importo che il Cliente deve ancora versare alla banca, in forza di un contratto di finanziamento
Convenzione	Accordo stipulato tra il Fornitore e la Banca, in base al quale il Fornitore viene autorizzato a proporre ai propri Clienti i prodotti

	offerti dalla banca stessa
Decadenza dal beneficio del termine	A seguito di specifiche inadempienze contrattuali, la Banca notifica al Cliente la richiesta di estinzione immediata del suo debito, maggiorato di una somma, espressa in percentuale, a titolo di penale.
Durata del finanziamento	Intervallo temporale stabilito contrattualmente entro cui il Cliente dovrà restituire l'importo finanziato, unitamente agli interessi pattuiti.
Fornitore	Fornitore di beni o servizi che, sulla base di apposito accordo/convenzione con la Banca, è abilitato a proporre ai propri clienti i prodotti finanziari di quest'ultima
Importo richiesto	Importo risultante dal prezzo del bene, al netto dell'eventuale anticipo, maggiorato del costo dalle spese istruttoria pratica e delle altre coperture assicurative non abbinate al credito, il cui premio non è calcolato sull'importo finanziato. Si differenzia dall'importo finanziato, che comprende anche l'assicurazione sul credito.
Offerta fuori sede	Offerta realizzata da soggetti terzi rispetto alla Banca, ad esempio da Fornitori di beni o servizi o da Agenti in attività finanziaria
Penale per ritardato pagamento	Somma, espressa in percentuale sulle mensilità scadute ed impagate, che il Cliente deve corrispondere alla Banca in caso di suo inadempimento
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto
Rata	Versamento periodico, generalmente mensile, da corrispondere alla Banca a titolo di rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della <u>quota capitale</u> (parte della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale finanziato) che della <u>quota di interessi</u> (parte della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi pattuiti) maturata
TAEG/ISC (Tasso Annuo Effettivo Globale/Indicatore Sintetico di Costo)	Indice, del costo complessivo del finanziamento, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua. Comprende il Tan ed altre voci di spesa, ad esempio le spese di istruttoria della pratica. La dicitura ISC, pur corrispondendo nella sostanza al Taeg, viene utilizzata per quei finanziamenti che non rientrano nel comparto del credito al consumo
TAN (Tasso Annuo Nominale):	Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalla banca all'importo oggetto del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare la quota di interessi che il cliente dovrà corrispondere alla banca. Nel computo del TAN non rientrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.
TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM relativo al Credito finalizzato aumentarlo di ¼ (un quarto) e aggiungere ulteriori quattro punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Qualora il tasso applicato dovesse risultare superiore alla soglia così individuata esso risulterebbe usurario.
Tasso di interessi di mora	Tasso di interesse applicato in caso di decadenza dal beneficio del termine