

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali e art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che riguardano Lei o terzo garante. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Le società appartenenti a Findomestic Gruppo conservano i suddetti dati per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge -ivi compresa la normativa in materia di Antiriciclaggio-, aggiornandoli periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Tali dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione da Lei richiesta. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di locazione finanziaria.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo, quindi, alcuni dati (dati anagrafici, anche dell'eventuale terzo garante; tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300, sito web www.gazzettaufficiale.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) CRIF S.p.A. : Via Fantin, n. 1/3, 40131, Bologna, www.crif.com e info@crif.com, sistema di informazioni creditizie positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring,

2) BDCR Assilea (Associazione Italiana Leasing) Piazzale E. Tarantelli, 100 - 00144 Roma (Eur Torrono), www.assilea.it: sistema di informazioni creditizie positivo e negativo che include, quali categorie di partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring;

3) EXPERIAN Information Services S.p.A.: via c. Presenti, 121/123 - 00156 Roma, www.experian.com, sistema di informazioni creditizie positivo e negativo che include, quali categorie di partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing e che non utilizza sistemi automatici di credit scoring.

4) CERVED B.I. S.p.A.: con sede in Via G.B. Morgagni 30/H, 00161 Roma; Recapiti Utili: ufficio Privacy, stesso indirizzo sede; fax: 06 44 110 764; e-mail: privacy@cerved.com, sistema di informazioni creditizie positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche e società finanziarie e che utilizza sistemi automatizzati di credit scoring.

Le società appartenenti a Findomestic Gruppo, inoltre, potranno comunicare alcuni dati anche a:

S.I.A. S.p.A. (Società Interbancaria per l'Automazione - CEDBORSA S.p.A.), Via Torquato Taramelli n. 26, 20124, Milano, in base ad obblighi relativi al sistema creditizio. Tale società progetta, realizza, sviluppa e gestisce infrastrutture telematiche, sistemi informativi e banche di dati di interesse dei sistemi creditizi e finanziari per l'esecuzione di operazioni interbancarie e la circolazione di dati ed informazioni connesse con l'attività creditizia e finanziaria, anche al di fuori dei sistemi stessi.

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, tali dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno integrati con altri dati eventualmente già presenti nei sistemi di informazioni creditizie.

I dati trattati saranno forniti da Lei e/o da altri soggetti, intendendo per "altri soggetti" tutti coloro che effettuano operazioni che La riguardano (a debito o a credito), o che per soddisfare una Sua richiesta rilasciano alle società appartenenti a Findomestic Gruppo informazioni sulle Sue attività economiche, finanziarie, commerciali, professionali eccetera. Le chiediamo, quindi, di esprimere il Suo consenso per i trattamenti di dati strettamente necessari per le operazioni e servizi da Lei richiesti. Tale consenso riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta da società di recupero crediti (C.S.S. S.p.A. ; Gruppo Fin. Credit Recover S.r.l.; Delta Credit Veneto di Canciani Mariano; Starcredit S.r.l.; Studio Luzzi & Associati S.r.l.; FreeCar S.r.l.), nonché da altre, con cui le società appartenenti a Findomestic Gruppo si riservano di lavorare in futuro, per le quali si rimanda all'apposito elenco a disposizione della clientela.

Questi dati sono utilizzati con le sole modalità e procedure strettamente necessarie per fornire i servizi bancari e finanziari da Lei richiesti (ivi compreso l'invio di materiale tramite scambio di corrispondenza e-mail, sms, mms) e gestire rapporti con Lei intercorrenti (ad esempio, mutui e finanziamenti, carte di credito).

Le società appartenenti a Findomestic Gruppo svolgono attività di marketing/ricerche di mercato, anche non strettamente collegata ad operazioni e servizi da Lei richiesti, ma utile per migliorarli e per conoscere i servizi offerti dalla stessa e da altre società, anche mediante l'invio di e-mail, sms ed mms ai recapiti da Lei forniti. Rientrano tra i trattamenti effettuati per finalità di marketing/ricerche di mercato l'invio di materiale pubblicitario, la realizzazione di ricerche di mercato, la comunicazione commerciale (ex art. 7, co.4, lett. b) del Codice) e la vendita diretta o indiretta, tramite società partecipate o collegate, di prodotti e/o servizi finanziari, anche in presenza di richieste di finanziamento che, presentate a Findomestic, non siano andate a buon fine.

Le società appartenenti a Findomestic Gruppo, inoltre, potranno svolgere attività di fidelizzazione, anche tramite venditori/fornitori convenzionati che intendano utilizzare lo strumento della carta aura a questo scopo, attribuendo al cliente vantaggi di varia natura, connessi all'utilizzo della carta, in particolare, per effetto della titolarità della carta stessa oppure del genere o volume di spesa effettuata o delle prestazioni richieste; il tutto sempre e solo nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 11, comma 1, lett. d) del Codice), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Sia nell'ipotesi di svolgimento di attività di marketing/ricerche di mercato, che in quelle di fidelizzazione, se le società appartenenti a Findomestic Gruppo dovessero trasmettere i Suoi dati ad altre società (ad esempio ai venditori/fornitori ad essa convenzionati) provvederanno ad inserire queste ultime nell'apposito elenco a disposizione della clientela.

Per taluni servizi le società appartenenti a Findomestic Gruppo utilizzano società di loro fiducia che svolgono per loro conto compiti di natura tecnica od organizzativa e che operano in qualità di "titolari" del trattamento. Si tratta, in modo particolare, di società che svolgono servizi di pagamento, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, recupero crediti, revisione contabile, società cessionarie di credito e certificazioni di bilancio. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è conoscibile agevolmente e gratuitamente facendo richiesta presso la Direzione Generale della Sede di Findomestic Banca S.p.A. Senza i suoi dati, non potremmo fornirLe i servizi in tutto o in parte. Alcuni dati, poi, devono essere comunicati da Lei o da terzi per obbligo di legge (lo prevede, ad esempio, la disciplina contro il riciclaggio).

In tutti i casi di trattamento di dati, Lei ha diritto di accedere, in ogni momento, ai dati che La riguardano e di conoscere quali essi siano e come vengano utilizzati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario della vendita diretta o delle ricerche di mercato anche solo con riferimento alle modalità di invio tramite e-mail o sms o mms. Negli altri casi l'opposizione presuppone un motivo legittimo da evidenziare nella richiesta (art. 7 e segg. Del D. Lgs.N. 196/2003; art. 8 del Codice Deontologico).

Per ogni richiesta che riguarda la Sua operazione, potrà contattarci, con costi a Suo carico, al numero telefonico 199/100629 o collegarsi al sito internet www.findomestic.it; in alternativa, potrà sempre rivolgersi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie e/o alle società sopra indicati.

Gli eventuali reclami dovranno invece essere indirizzati, mediante raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. Ufficio Tutela Clienti Via Jacopo da Diacceto, 48, 50123 Firenze.

Qualora le comuni operazioni da Lei richieste determinino di per se stesse la conoscenza di alcuni dati sensibili come per esempio, per specifici servizi che comportano la conoscenza da parte delle società appartenenti a Findomestic Gruppo di dati relativi al Suo stato di salute (mutui assistiti da assicurazioni, polizze vita, finanziamenti legati alla cura della persona, eccetera), il consenso rilasciato a tal fine con la sua firma nel presente contratto riguarda anche il trattamento di tali dati e la loro eventuale necessitata comunicazione (es. Ente assicurativo che assicura il credito); con l'avvertenza che per nuove tipologie di prodotti offerti, non connessi al presente rapporto, cui Lei aderisca, il consenso Le sarà richiesto volta per volta.

I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie sono i seguenti:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.